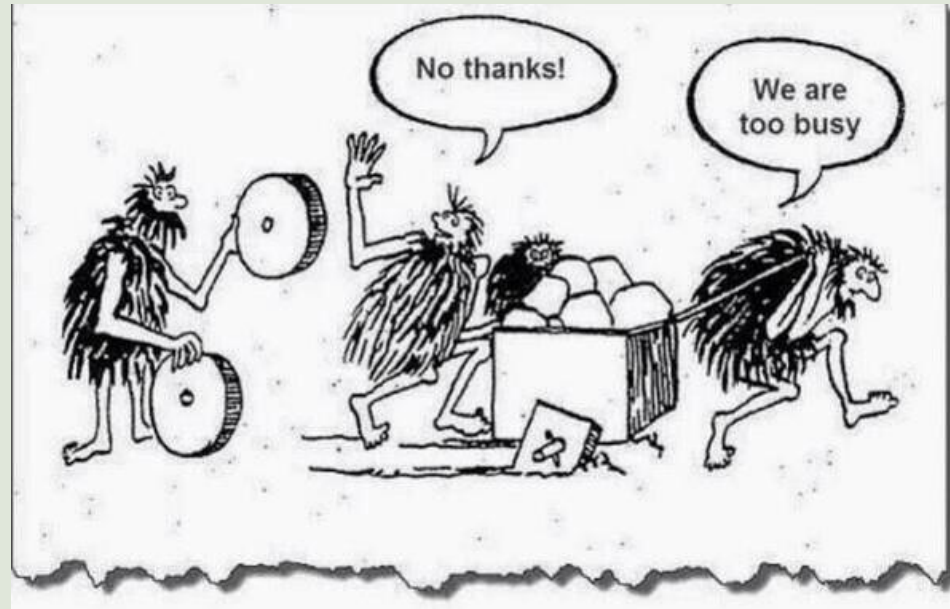


Digitalisering och IT i Falköpings kommun

Vad är IT?

Vad är digitalisering?

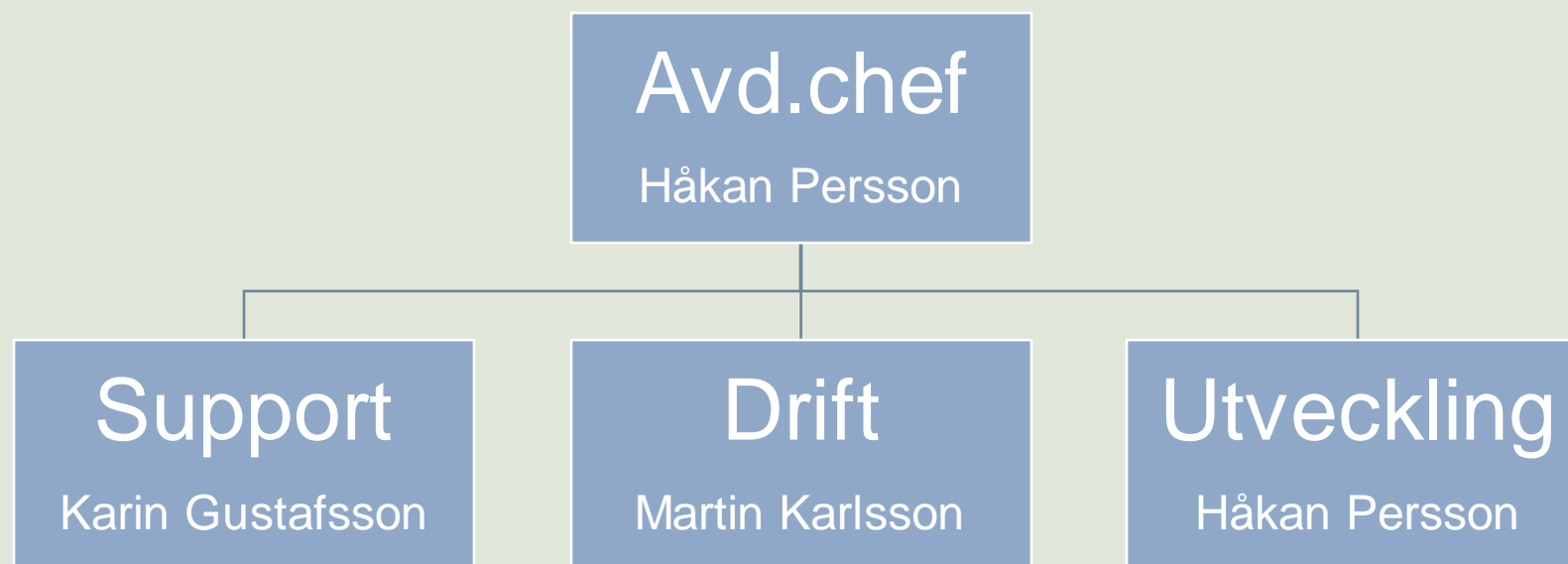
Digitaliseringens olika faser



Digitaliseringsavdelningens uppdrag



Digitaliseringsavdelningen



IT-support

Information om kommunens IT-support

The screenshot shows the FALNET portal interface. At the top left is the logo "FALNET". To its right is a search bar with the placeholder text "Hej, vad letar du efter?". Further right is a user profile for "Martin Karlsson" with a settings gear, a notification bell with "84", and a power button. Below this is a horizontal navigation bar with six items: "Service & stöd", "Medarbetarportal", "Samarbete & grupper", "Dokument & styrning", "Vår organisation", and "Falköping.se".

Below the navigation bar is a light green box containing an IT icon and the text: "IT informerar: Nu fungerar det att skriva ut anställningsavtal och bilagor ur WinLas. Utskrifterna hamnar i flikar i PDF-hanteraren så var observant på att skriva ut från alla flikar. > [IT-Support](#)".

Below this is a dark green horizontal bar with several menu items, each with a right-pointing chevron: "IT-Support", "Ekonomihandbok", "Inköpshandbok", "IT-handbok", "Kommunikationshandbok", and "Handbok förtroendevald". The "IT-Support" and "Handbok förtroendevald" items are highlighted with green rounded rectangles.

At the bottom of the screenshot, there are three content blocks. The first is an image of a camera lens. The second is a portrait of a woman with glasses. The third is a text block with the date "2023-03-27 | Kommunen" and the title "Kommunfullmäktiges möte den 27 mars".



Handbok för förtroendevalda



Aktuell information

Aktuell information till dig som förtroendevald



Ny som förtroendevald

Information om surfplatta, e-post, offentlighetsprincipen, Falnet, Ciceron Assistenten - frågor och svar, beredningsprocessen



Ekonomisk ersättning

Information om ekonomisk ersättning till dig som förtroendevald



Sammanträdesdagar



Möten, handlingar och protokoll KF



Möten, handlingar, protokoll kommunstyrelsen



Möten, handlingar, protokoll nämnder



Utbildningar för dig som är förtroendevald



Ordlista



Förtroendevalda i kommunen

Öppettider

Självservice

FALNET

Martin Karlsson

Hej, vad letar du efter?

Service & stöd | Medarbetarportal | Samarbete & grupper | Dokument & styrning | **Vår organisation** | Falköping.se

Vår organisation > Kommunledningsförvaltningen > Digitalisering och utveckling > Digitaliseringsavdelningen > IT-support

IT-support

Sessionsnyckel:

Öppettider i vår servicedesk:

Telefon:
Mån-Tor 07:30-16:30, lunchstängt 12:00-12:50
Fre 07:30-15:00, lunchstängt 12:00-12:50

Besök:
Mån-Fre 07:30-15:00

Välkommen till IT-avdelningens supportsida. Behöver du hjälp kontaktar du vår servicedesk via telefon eller skapar ett ärende direkt i vårt ärendehanteringssystem via knapparna nedan. Om du har fått en sessionsnyckel för fjärrstyrning anger du den i fältet ovanför.

Telefon: **0515 - 88 53 00**

Besöksadress: **Botvidsgatan 24** (OBS! **baksidan** av stadshuset)

IT-SUPPORT
Skicka in ett ärende direkt till IT-support när det passar dig.

BU-SUPPORT
Skicka in ett ärende till barn- och utbildningsförvaltningens administration.

KAF-SUPPORT
Skicka in ett ärende till kompetens- och arbetslivsförvaltningens kundservice.

Vanliga frågor till Servicedesk

- Jag har glömt mitt lösenord!
- Jag har inte rätt appar på min ipad!
- Jag kan inte se mina handlingar i Ciceron!
- Min ipad har gått sönder!
- Får jag behålla min gamla ipad vid utbyte?

- Kommunsekreterare/Nämndsekreterare eller Servicedesk?



Eget underhåll

- Starta om din ipad regelbundet
- Uppdatera din ipad
- Stäng oanvända appar för att minska batteriförbrukningen.

När ska jag ansluta till Wifi?





Jag har glömt min
ipad på tåget...



Får min familj
använda utrustningen?

Avslutningsvis, vi hjälper till!

